

METODOLOGIA DE L'ENQUESTA SOBRE EQUIPAMENT I ÚS DE TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS (TIC-H)

1. Introducció

L'IBESTAT du a terme l'operació estadística 77312002, **Explotació de l'enquesta sobre equipament i ús de les TIC a les llars (TIC-H)**, que és una estadística específica per a les Illes Balears abstreta de l'homònima que executa l'INE per al conjunt d'Espanya. L'Enquesta té com a objectiu obtenir dades anuals del desenvolupament de l'anomenada Societat de la Informació. És a dir, ens possibilita tenir un coneixement de la implantació de les tecnologies d'informació i comunicació.

Aquesta explotació ens permet disposar a nivell autonòmic de la informació de l'equipament de les TIC (ordinador, connexió a Internet, telefonia mòbil) i del nivell d'ús que se'n fa, especialment dels relatius a l'ordinador, Internet i el comerç electrònic, classificats per variables demogràfiques i socioeconòmiques, tant a la llar com en el centre d'estudi o al centre de treball.

2. Àmbit de recerca

La **població objecte** és el conjunt d'habitatges familiars principals així com les persones que hi resideixen, sempre que tinguin 10 o més anys.

L'**àmbit geogràfic** de la investigació el constitueix tot el territori espanyol. No obstant això, les dades que l'IBESTAT proporciona fan referència únicament a les Illes Balears.

L'**àmbit temporal** o període d'estudi és l'any natural.

3. Disseny mostral

A continuació es descriu breument el disseny mostral de l'enquesta. Per a un major detall sobre el mostreig realitzat es pot obtenir a la metodologia de [Enquesta sobre equipament i ús de tecnologies de la informació i comunicació a les llars publicada per l'INE](#).

S'ha utilitzat un mostreig trietàpic amb estratificació de les unitats de primera etapa. Les unitats de la primera etapa són les seccions censals. Les unitats de la segona etapa són els habitatges familiars principals i, en la tercera etapa, es selecciona aleatòriament una persona de més de 15 anys en cada habitatge. Així mateix, en cada habitatge s'investiga a tots els menors de 10 a 15 anys.

Per a la selecció d'una mostra representativa s'ha utilitzat un marc d'àrees format a partir de la relació de seccions censals existents amb referència a novembre de 2015 i incorporant les variacions que s'han produït en el temps. Les seccions censals, dins de cada comunitat autònoma, s'agrupen en estrats atenent a la grandària del municipi al qual pertanyen.

La distribució de la mostra per comunitats autònomes s'estableix mitjançant una afixació de compromís entre la uniforme i proporcional a la grandària de la comunitat, amb la finalitat d'obtenir mostres amb una mida suficient perquè siguin representatives a nivell de comunitat autònoma. **En el cas de les Illes Balears s'han seleccionat 116 seccions censals i, en cadascuna d'elles, s'entrevisten aproximadament 13 llars.**

4. Recollida de la informació

La recollida de la informació es realitza emprant 3 canals diferents d'entrevista:

- Entrevista web assistida per ordinador (**CAWI**): L'entrevistat empena per Internet el qüestionari en qualsevol moment del període de recollida.
- Entrevista telefònica en un centre (**CATI**): els habitatges de la mostra de l'any anterior que no hagin respost via CAWI s'entrevisten telefònicament des d'un centre CATI sempre que es disposi d'un número de telèfon. L'entrevistador no utilitza qüestionaris en paper sinó que grava directament les respostes de l'informant en el qüestionari electrònic.
- Entrevista personal amb ordinador portàtil o tablet (**CAPI**): L'entrevistador no utilitza qüestionaris en paper, sinó que disposa d'un ordinador portàtil en el qual està inclòs el qüestionari de manera que realitza les entrevistes amb aquest ordinador portàtil.

Amb aquest mètode s'entrevisten els habitatges de les seccions amb mostra nova i els habitatges ja inclosos en la mostra de l'any anterior de les que no es té un telèfon de contacte, si no han empenat per Internet el qüestionari.

5. Estimacions

Per estimar les característiques de l'enquesta es consideren els següents tipus d'estimadors:

- Estimador per a dades de llars
- Estimador per a dades de persones de 16 anys i més
- Estimador per a dades de persones de 10 a 15 anys

En tots els cas s'utilitzen estimadors de raó, calibrats segons la informació procedent de fonts externes. La informació auxiliar emprada en el procés de calibratge són les persones residents en habitatges familiars principals per grups d'edat, sexe i nacionalitat de cada CA.

6. Conceptes i definicions

- **Comerç electrònic (CE)**

Transaccions realitzades a través de xarxes basades en protocols d'Internet (TCP / IP) o sobre altres xarxes telemàtiques. Les comandes realitzades per telèfon, fax o per correu electrònic escrit manualment no es consideren comerç electrònic.

- **Compra per Internet (comerç electrònic)**

Intercanvi comercial de béns i serveis realitzats a través de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, habitualment amb el suport de plataformes i protocols estandarditzats a través d'Internet. A les llars, inclou totes les compres, reserves i encàrrecs realitzats per motius particulars amb qualsevol mitjà (ordinador de sobretaula, portàtil, de butxaca, telèfon mòbil, etc.), ja sigui realitzada de forma personal com acompanyant altres persones.

- **Edat**

L'edat en anys complerts fa al nombre d'aniversaris del naixement transcorreguts en la data de referència, és a dir, a l'edat en l'últim aniversari.

- **Població resident**

Es defineix com a població resident en un determinat àmbit geogràfic a aquelles persones que en la data de referència hi tenen establerta la seva residència habitual.

- **Sexe**

El sexe es refereix al sexe biològic de la persona. Segons l'OMS, el "sexe" fa referència a les característiques biològiques i fisiològiques que defineixen a homes i dones, mentre que el "gènere" es refereix als rols, conductes, activitats i atributs construïts socialment que una cultura determinada considera apropiats per a homes i dones. D'acord amb aquesta descripció, l'OMS considera que "home" i "dona" són categories de sexe, mentre que "masculí" i "femení" són categories de gènere.

- **Ús d'Internet**

Utilització d'aparells electrònics amb accés a la xarxa de comunicació de dades Internet per navegar (buscar o consultar informació desplaçant-se per les pàgines web), realitzat a través

de qualsevol equip que permeti l'accés (ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, ordinadors de butxaca en les seves diverses modalitats, televisió amb pantalla, telèfon mòbil, consola de jocs, etc.), i des de qualsevol lloc (el propi habitatge, el centre de treball, el centre d'estudis, cibercafès, altres llars de familiars o coneguts, etc.), durant qualsevol període de temps, i l'ús ha pogut ser tant de tipus personal com acompanyant altres persones en el seu ús.

- Ús d'ordinador

Utilització d'aparells informàtics com ordinador de sobretaula (PC), ordinadors portàtils o ordinadors de butxaca en les seves diverses modalitats (PDA, agenda electrònica, palmtop, pocket PC, handheld computer, HHPC, tablets), realitzat des de qualsevol lloc (el propi habitatge, el centre de treball, el centre d'estudis, cibercafès, altres llars de familiars o coneguts, etc.), per a realitzar qualsevol tipus d'activitat informàtica (consultes, programes, gestió de fitxers, navegar per Internet, jocs) i l'ús ha pogut ser tant de tipus personal com acompanyant altres persones en el seu ús.

- Habitatge familiar

Habitatge destinat a ser habitat per una o diverses persones que no constitueixen un col·lectiu, independentment dels vincles existents entre elles.

- Habitatge familiar principal

Un habitatge familiar es considera principal quan és utilitzat tota o la major part de l'any com a residència habitual.

7. Resultats publicats

La publicació a la pàgina web de l'IBESAT recull els següents apartats:

1. Equipament de productes TIC en els habitatges per hàbitat, grandària de la llar i ingressos mensuals

1.1 Equipament

1.2 Accés a Internet

2. Utilització de les TIC per les persones

2.1 Ús de les TIC

2.2 Ús d'Internet

2.3 Comerç electrònic i compres per Internet

Així mateix, a les taules on la mostra ho permet, s'ofereixen resultats anuals desagregats per característiques demogràfiques i socioeconòmiques de la població resident.

8. Documentació complementària

Es pot obtenir més informació de TIC-H en les metodologies proporcionades pels següents organismes:

- INE: [Metodología de TIC-H](#)
- Eurostat: [Reglamento \(UE\) 2016/2015 de la Comisión, de 17 de noviembre de 2016, por el que se establecen disposiciones de aplicación del Reglamento \(CE\) n.º 808/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a estadísticas comunitarias de la sociedad de la información \(Texto pertinente a efectos del EEE\).](#)