

### Informació sobre l'efecte de la COVID-19 en l'operació estadística

L'entrada en vigor del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, ha provocat que la recollida de dades en ports i aeroports de les Illes Balears s'hagi realitzat tan sols fins al 13 de març. La mostra recollida s'ha extrapolat a la resta del mes emprant els universos de passatgers de ports i aeroports compresos entre l'1 i el 20 de març, assumint que els moviments turístics en els últims dies del mes de març són de poca entitat. *(Vegeu nota més extensa al final.)*

### Principals resultats

- Al març de 2020 el nombre de turistes, nacionals i internacionals, amb destinació principal a les Illes Balears va ser de 182.502 persones, amb una variació anual del -65,71 %.
- Els turistes nacionals residents a altres comunitats autònomes varen ser 66.484 persones i els turistes amb residència a l'estranger varen ser 116.018 persones.
- El principal país emissor del total de turistes va ser Alemanya, amb un 37,5 %; seguit d'Espanya (altres CA), amb un 36,43 %, i el Regne Unit, amb un 7,32 %.
- A Mallorca varen arribar 153.250 turistes, a Eivissa-Formentera 18.009 i a Menorca 11.243.
- Un total de 729.443 turistes han arribat a les Illes Balears des del gener fins al març del 2020, xifra que representa una disminució del -33,59 % respecte de l'any passat.
- 323.973 residents a d'altres comunitats autònomes del país visitaren les Illes des del gener fins al març, un -20,27 % menys que el 2019. El nombre acumulat de turistes amb residència a l'estranger s'eleva a 405.470, fet que suposa una disminució del 41,41 % respecte de l'any passat.

### Dada mensual: març de 2020

#### Arribada de turistes per illa de destinació principal i país de residència

- El 63,57 % dels turistes que varen arribar a les Illes Balears tenien la residència a l'estranger i la resta eren residents a altres CCAA del territori espanyol.

Turistes arribats a les Illes Balears Març 2020	Total		Espanya (altres CA)		Estranger	
	Persones	Var. anual (%)	Persones	Var. anual (%)	Persones	Var. anual (%)
ILLES BALEARS	182.502	-65,71	66.484	-60,05	116.018	-68,28
Mallorca	153.250	-65,89	43.584	-57,21	109.666	-68,43
Menorca	11.243	-57,26	10.440	-57,44	803	-54,78
Eivissa-Formentera	18.009	-68,23	12.461	-68,87	5.548	-66,67

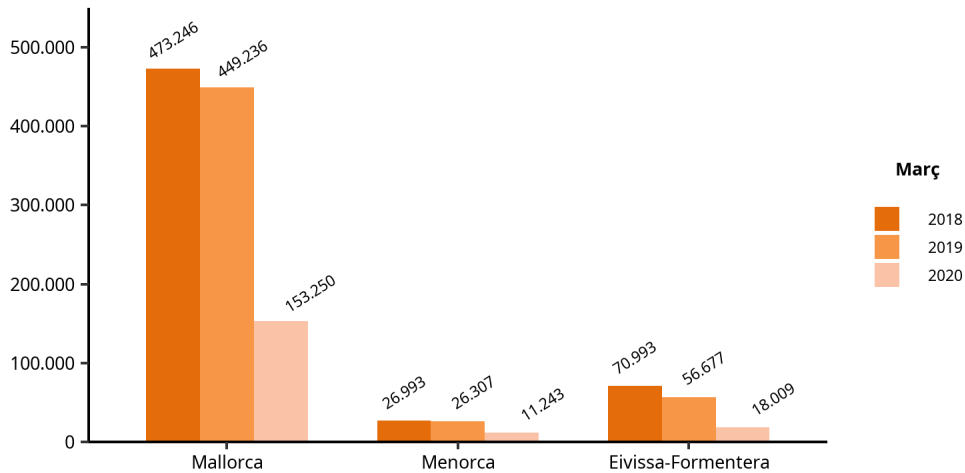
1. Turistes amb destinació principal les Illes Balears per illa i residència nacional o estrangera. Març 2020 (dades provisionals).

2. No inclou viatgers en trànsit ni visitants d'un sol dia sense pernoctació (excursionistes).

3. Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- La variació anual del nombre de turistes a Mallorca va ser del -65,89 %; a Menorca, del -57,26 % i a Eivissa-Formentera, del -68,23 %.

**Nombre de turistes amb destinació principal a les Illes Balears.  
Març, 2018, 2019 i 2020. FRONTUR.**

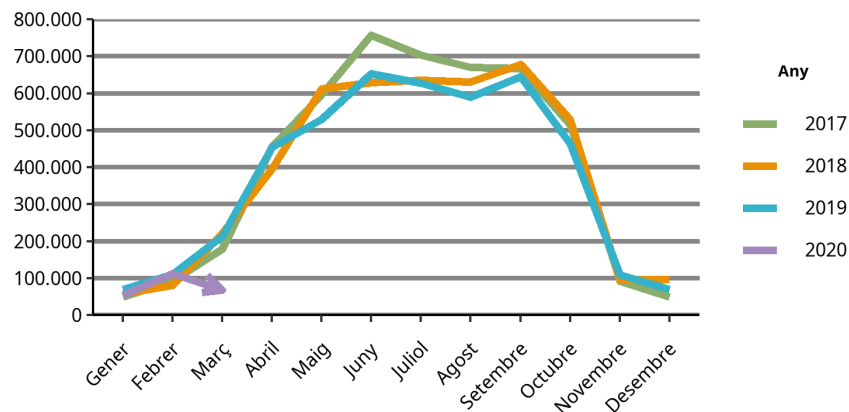


Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- El 92,86 % dels turistes amb destinació principal a Menorca varen ser residents a una altra comunitat autònoma. A Mallorca, aquests turistes varen ser el 28,44 % dels turistes arribats, i a Eivissa-Formentera varen significar el 69,19 % dels turistes.

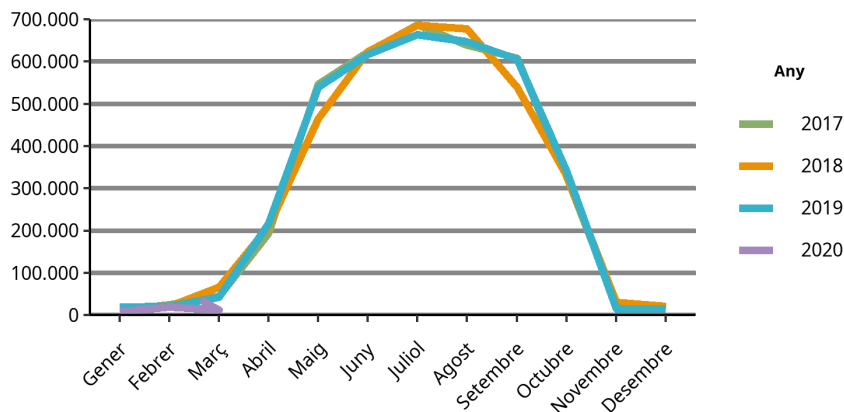
- Els principals països emissors varen ser Alemanya amb 68.438 turistes i una variació anual del -67,98 %; Espanya (altres CA), amb 66.484 turistes i una variació anual del -60,05 %, i el Regne Unit, amb 13.357 turistes i una variació anual del -68,82 %.

**Evolució dels turistes amb destinació principal a les Illes i residents a Alemanya**



Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

**Evolució dels turistes amb destinació principal a les Illes i residents al Regne Unit**



Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

**Turistes amb destinació principal a les Illes Balears, per període i país de residència. FRONTUR, març 2020.**

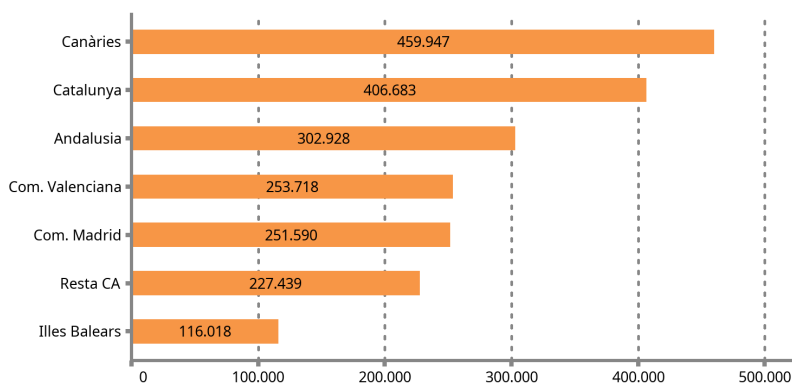
País	Turistes	Taxa de variació anual (%)
TOTAL	182.502	-65,71
ESPANYA (altres CA)	66.484	-60,05
ESTRANGER	116.018	-68,28
Alemanya	68.438	-67,98
Regne Unit	13.357	-68,82
Resta d'Europa	11.296	-57,86
França	5.836	-39,33
Països nòrdics	5.415	-80,14
Països Baixos	3.060	-73,69
Resta del món	2.855	-79,41
Suïssa	2.836	-71,94
Bèlgica	1.789	-52,75
Itàlia	884	-83,56
Rússia	-	-

1. No inclou viatgers en trànsit ni visitants d'un sol dia sense pernoctació (excursionistes).  
2. Dades provisionals. Les dades no mostrades són imprecises o de baixa qualitat.  
3. Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

**Arribada dels turistes residents a l'estranger segons comunitat autònoma**

- El 5,75 % dels turistes amb residència a l'estranger que varen arribar a Espanya varen triar com a destinació principal les Illes Balears.

**Turistes amb residència a l'estranger per CA de destinació principal. Dada provisional, març de 2020.**

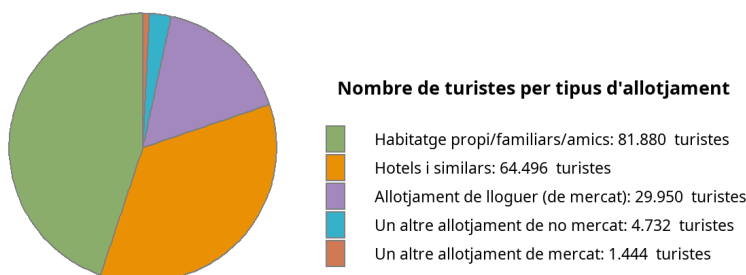


Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

### Arribada de turistes per tipus d'allotjament i per forma d'organització del viatge

- El 47,46 % dels turistes arribats ha romàs a allotjaments de no mercat (habitatges propis, de familiars o amics, i altres allotjaments de no mercat), el 35,34 %, en un hotel o similar; el 16,41 %, en un allotjament de lloguer de mercat, i la resta en altres allotjaments de mercat (0,79 %).

**Turistes amb destinació principal a les Illes Balears per tipus d'allotjament. FRONTUR, març de 2020.**



Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

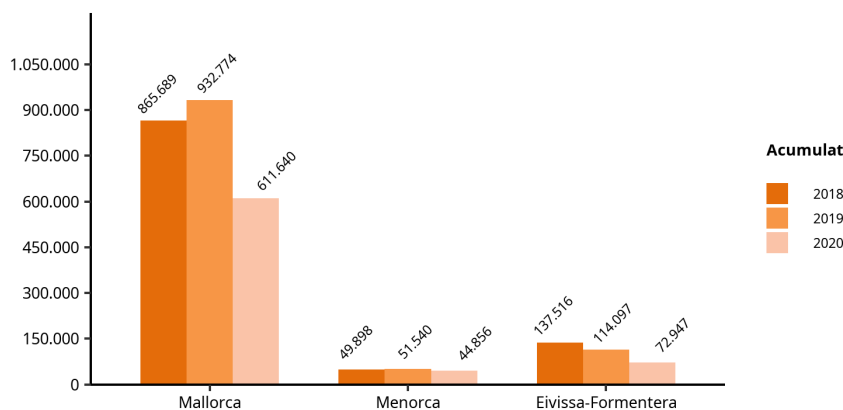
- El 81,72 % dels turistes van organitzar el seu viatge sense recórrer a un paquet turístic.

### Dada acumulada des del gener fins al març de 2020

#### Arribada de turistes per illa de destinació principal i país de residència

- La suma acumulada dels turistes arribats a les Illes és de 729.443 persones, amb una taxa de variació anual del -33,59 %.
- 611.640 turistes varen triar Mallorca com a destinació principal, mentre que els que varen arribar a Eivissa-Formentera foren 72.947 i a Menorca 44.856. La variació pel que fa als mateixos mesos acumulats de l'any passat a Mallorca fou del -34,43 %, a Menorca del -12,97 % i a Eivissa-Formentera del -36,07 %.

**Nombre de turistes acumulat amb destinació principal a les Illes Balears per illa. FRONTUR, del gener al març 2018, 2019 i 2020.**



Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

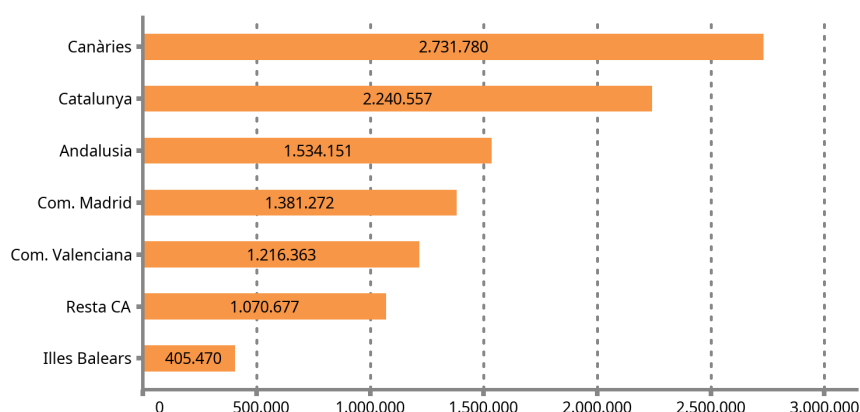
- El nombre de turistes nacionals residents a altres comunitats autònomes que visitaren les Illes fou de 323.973, amb una variació respecte de l'any passat del -20,27 %. En el cas de turistes amb residència a l'estranger, la xifra acumulada és de 405.470 turistes, amb una variació del -41,41 % respecte del mateix període del 2019.

- Al voltant del 68 % dels turistes amb residència a l'estranger residien en un dels dos principals països emissors de turistes. La variació anual d'Alemanya, pel que fa al mateix període de l'any passat, fou del -40,28 % i la de Regne Unit, d'un -51,36 %.

### Arribada dels turistes residents a l'estranger segons la comunitat autònoma

- El 3,83 % dels turistes amb residència a l'estranger que varen arribar a Espanya varen triar com a destinació principal les Illes Balears.

**Turistes residents a l'estranger per CA de destinació principal.  
Dada acumulada (provisional) fins al març de 2020.**



Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

### Arribada de turistes per tipus d'allotjament i per forma d'organització del viatge

- Respecte de l'any passat, l'allotjament de mercat va tenir una variació del -37,88 %. La variació de l'habitatge en propietat ha estat del -37,68 % i la variació de l'allotjament de lloguer de mercat ha estat del -32,84 %.

**Turistes per illa i tipus d'allotjament. FRONTUR, del gener al març de 2020.**

	ILLES BALEARS		Mallorca		Menorca		Eivissa-Formentera	
	Dada acumulada	Taxa de variació anual (%)	Dada acumulada	Taxa de variació anual (%)	Dada acumulada	Taxa de variació anual (%)	Dada acumulada	Taxa de variació anual (%)
<b>TOTAL</b>	729.443	-33,59	611.640	-34,43	44.856	-12,97	72.947	-36,07
1. Allotjament de mercat	335.337	-37,88	297.696	-40,46	8.604	-20,62	29.037	0,25
Hotels i similars	247.984	-37,75	224.565	-39,46	6.411	-9,05	17.008	-16,45
Allotjament de lloguer	80.233	-32,84	66.537	-38,21	2.093	-43,28	11.604	43,47
Un altre allotjament de mercat	7.119	-67,59	6.595	-69,11	-	-	-	-
2. Allotjament de no mercat	394.106	-29,45	313.945	-27,46	36.251	-10,93	43.910	-48,42
Habitatge en propietat	113.750	-37,68	90.232	-38,33	13.273	-5,98	10.245	-53,61
Un altre allotjament de no mercat	280.356	-25,46	223.713	-21,91	22.978	-13,56	33.665	-46,6

1. Turistes amb destinació principal les Illes Balears per illa i tipus d'allotjament. FRONTUR, del gener al març de 2020.

2. Font: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

3. Dades provisionals. Les dades no mostrades són imprecises o de baixa qualitat.

- El 84,86 % del nombre acumulat de turistes van organitzar el seu viatge sense recórrer a un paquet turístic.

## Nota sobre l'efecte de la COVID-19 en les operacions estadístiques FRONTUR i EGATUR

L'entrada en vigor del Reial Decret 463/2020, de 14 de març *pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19* i les dues disposicions posteriors:

- Ordre INT/248/2020, de 16 de març, *per la qual s'estableixen criteris d'actuació per a les forces i cossos de seguretat davant el restabliment temporal de controls fronterers*

- Ordre INT/270/2020, de 21 de març, *per la qual s'estableixen criteris per a l'aplicació d'una restricció temporal de viatges no imprescindibles des de països tercers a la Unió Europea i països associats de Schengen per raons d'ordre públic i salut pública amb motiu de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19*

suprimeixen de facto el flux de visitants internacionals i de residents a d'altres CA amb destinació les Illes Balears per motius turístics, a partir de les seves dates d'entrada en vigor, per les distintes vies d'accés considerades a l'enquesta, ports o aeroports. D'aquesta manera, amb caràcter general, els únics fluxos d'entrada de visitants que es contemplen en aquesta estadística durant el mes de març tenen como a límit temporal els establerts per aquests actes jurídics. Concretament, només es comptabilitzen arribades de visitants a les Illes Balears per ports i aeroports fins al 20 de març.

D'altra banda, el moment en el que es du a terme la recollida d'informació dels visitants (viatge realitzat, estància, motiu, despesa realitzada...) és el moment en el que abandonen les Illes Balears per qualsevol de les vies abans mencionades, pel que les úniques entrevistes que s'han pogut realitzar durant el mes de març han estat abans de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma. Així, es disposa d'informació completa dels viatges realitzats per tots els visitants que sortiren de les Illes Balears abans del 13 de març.

No obstant, tant les excepcions que fixen les disposicions mencionades como la forma en la que es du a terme la recollida de dades determinen que hi ha determinats aspectes de l'operació que han de tenir-se en compte en aquest període.

En primer lloc, els ciutadans de nacionalitat espanyola residents en altres països sí tenen permès l'accés al territori espanyol després d'entrar en vigor aquestes ordres, així com altres viatgers internacionals amb causa justificada que podrien considerar-se, en alguns casos visitants. Amb tot, el reduït volum d'aquests fluxos i la impossibilitat de la seva caracterització encertada desaconsellen la comptabilització dels mateixos.

En segon lloc, encara que el procés metodològic de l'enquesta ha permès l'obtenció de resultats, el fet de que únicament s'hagi pogut estendre el treball de camp fins al 13 de març, ha determinat que s'hagi hagut de fer front a certa manca de mostra en alguns estrats, que s'ha suplert amb els mecanismes habituals de complement de mostra que té dissenyada la pròpia metodologia d'aquesta operació estadística.

Tenint en compte tots aquests aspectes, s'han pogut construir, amb suficient garantia, els estimadors mensuals habituals i, per tant, **l'INE i l'IBESTAT consideren que les dades proporcionades per les estadístiques de FRONTUR i EGATUR tenen la suficient qualitat per a ser difoses i utilitzades pels usuaris habituals d'aquestes operacions.**

## Nota metodològica

L'IBESTAT, en col.laboració amb l'INE, realitza l'operació estadística "Flux de turistes a les Illes Balears" (FRONTUR). L'objecte principal d'aquesta enquesta és estimar cada mes el nombre de visitants (no residents a les Illes Balears) que arriben a la nostra comunitat autònoma.

A partir de les definicions i recomanacions internacionals d'estadístiques turístiques de l'OMT i d'EUROSTAT s'estableixen les principals variables d'anàlisi, que són: la via d'entrada, l'illa de destinació principal, el país de residència, el tipus de visitant (turista o excursionista), el tipus d'allotjament i el motiu principal del viatge.

La població objecte d'estudi són les persones no residents a les Illes Balears que entren o surten del nostre país o les que passen com a trànsit, i que tenen com a destinació principal la nostra comunitat autònoma. La inexistència d'un marc poblacional que inclogui tots els individus objecte d'estudi fa que s'hagin d'utilitzar diferents fonts administratives, com ara els registres d'AENA o de l'Autoritat Portuària de les Illes Balears i, a partir d'aquests, es determinin els processos d'elevació.

El disseny mostral es defineix per a cada via d'entrada a tots els possibles punts d'entrada al territori nacional. Això suposa que, a més de les vies aèries i marítimes, si un visitant entra al territori nacional per carretera o ferrocarril i declara que la seva destinació principal són les Illes Balears, s'ha de comptar com a turista de les Illes Balears.

L'enquesta és d'àmbit nacional i té una mida mostral teòrica anual de més de 450.000 enquestes, el que només ens facilita la dada del còmput total de visitants internacionals arribats a les Illes Balears. Gràcies a la col.laboració de l'IBESTAT ha estat possible ampliar la mostra per tal d'obtenir resultats a escala d'illes, de país de residència i de visitants nacionals procedents d'altres CCAA.

## Enllaç de sèries

Fins al novembre de 2015, l'operació estadística "Flux de turistes a les Illes Balears" (FRONTUR) ha estat competència de Turesspaña-IBESTAT i, de llavors ençà, és competència de l'INE-IBESTAT. Amb aquest canvi d'organismes responsables també s'ha produït un canvi de la metodologia de l'enquesta. En conseqüència, per poder reconstruir sèries homogènies de dades, és necessari fer un enllaç estadístic. Aquest enllaç consisteix en una taxa de variació interanual enllaçada cap endarrere, que està disponible al web de l'IBESTAT i al web de l'INE per a les dades del conjunt del territori nacional.

---

### Més informació disponible al web de l'IBESTAT

- [Estadístiques > Economia > Turisme > Flux de turistes \(FRONTUR\)](#)

### Informació relacionada

- [Estadístiques > Economia > Turisme > Despesa i perfil dels turistes \(EGATUR\)](#)

### Contacte

- [peticions@ibestat.caib.es](mailto:peticions@ibestat.caib.es)